



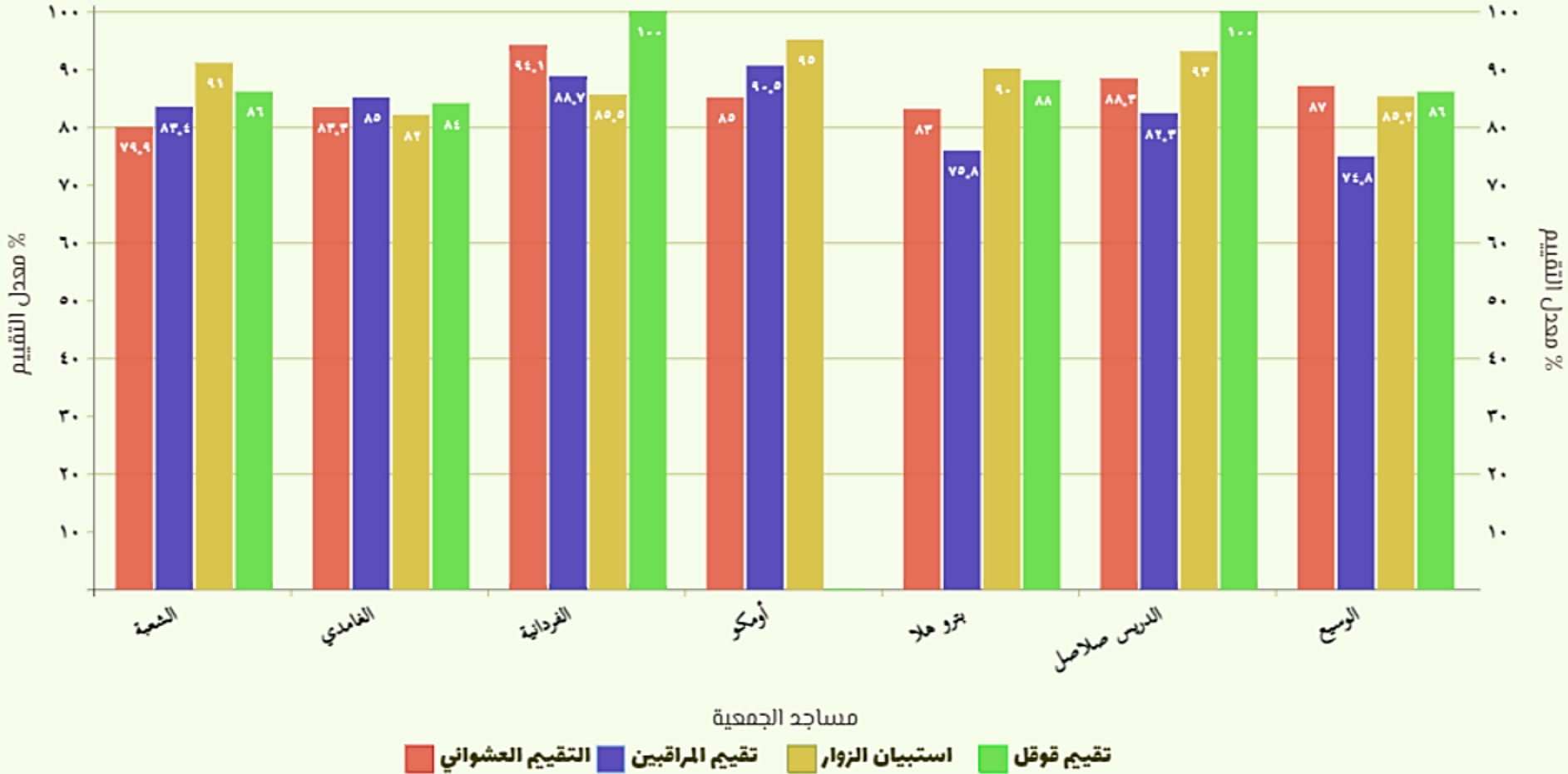
قياس رضا المستفيدين

أهداف التقييم الأولي:

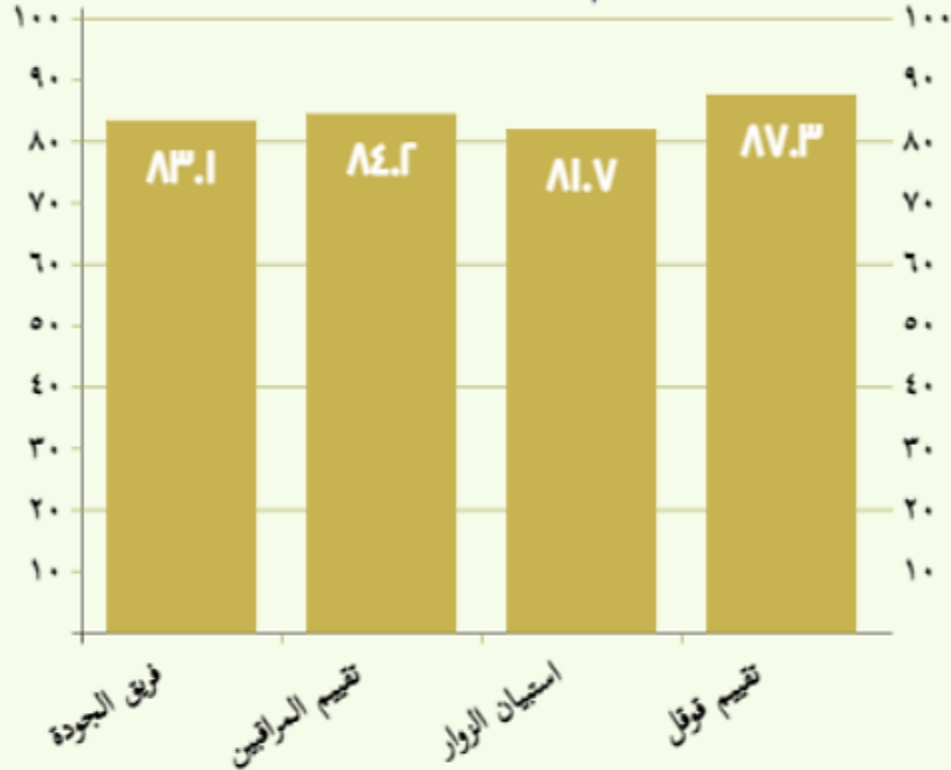
- تقديم نتائج أولية لمؤشرات مستوى الجودة الحالية لصيانة ونظافة مساجد الجمعية.
- مساعدة متخذي القرار في الجمعية على اتخاذ القرارات المناسبة حسب نتائج مؤشرات الجودة المبنية على بيانات ومعلومات رقمية.
- التعرف على الآلية المناسبة لتقييم الجودة الدوري مستقبلا، ووفق الإمكانيات البشرية والمادية المتوفرة .
- التعرف -وبصفة عامة- على نقاط الضعف والقوة في جودة أعمال الصيانة والنظافة الحالية لتقديم التوصيات اللازمة لمعالجة أوجه الضعف والمحافظة على جانب القوة فيها.
- التعرف على كفاءة مراقبي الجمعية في المناطق ومدى إلمامهم في استخدام نماذج تقييم مستوى الجودة.

تحليل البيانات والنتائج

مقارنة نتائج آليات تقييم جودة صيانة ونظافة مساجد الجمعة (52 مسجد) محور (الرياض - الدمام)



مقارنة نتائج آليات تقييم جودة صيانة ونظافة مساجد الجمعية

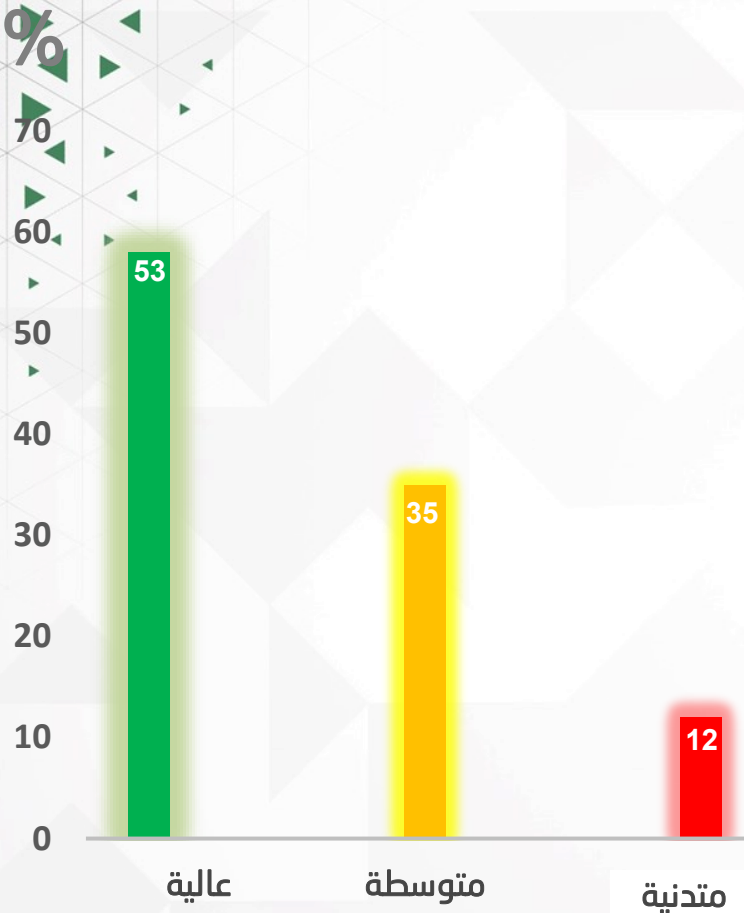


(52 مسجد)

مؤشرات التقييم (مراقبي الجمعية)

المؤشر	القيمة %
نظافة مسجد الرجال	88.8 %
نظافة مسجد النساء	89.1 %
نظافة دورات مياه الرجال	87.8 %
نظافة دورات مياه النساء	89.5 %
تقييم أعمال النظافة	88.5 %
صيانة مسجد الرجال	87.9 %
صيانة مسجد النساء	87.0 %
صيانة دورات مياه الرجال	88.2 %
صيانة دورات مياه النساء	88.9 %
تقييم أعمال الصيانة	88.3 %
المؤشر العام لجودة أعمال الصيانة والنظافة	88.5 %

توزيع النسب المئوية لمستويات الجودة



النسبة المئوية	عدد المساجد	مستوى الجودة
%53	58	عالية
%35	38	متوسطة
%12	13	متدنية

عالية: تقييم (90 - 100%)
متوسطة: تقييم (80 - 89%)
متدنية: تقييم (أقل من 80%)

النتائج

- لوحظ وجود بعض المساجد التي بحاجة إلى أعمال ترميمية كأعمال دهان وبلاط وواجهات خارجية، مما قد يؤثر سلباً على نتيجة التقييم.
- من خلال الاستبيان الذي تم عرضه على مرتادي المساجد وردت بعض الملاحظات حول تدني مستوى جودة النظافة في قسم النساء أثناء أوقات الذروة.
- من تقييم قوقل يتضح أن تقييم المساجد التي تصان من قبل الجمعية أفضل من التقييم العام للمحطة، بل يرفع من التقييم العام للمحطة:
التقييم العام للمحطة = 76%
تقييم مساجد الجمعية = 86%
- تضمنت العديد من تقييمات الزوار للمساجد في قوقل على انطباع جيد عن المسجد ومرفقاته، وإشادة بجهود الجمعية.
- من نقاط الضعف في تقييم قوقل والتي قد تؤثر على نتائج تقييم مساجد الجمعية:
 - عدم وجود مواقع للمساجد على الخريطة.
 - وجود تقييمات للمساجد بتاريخ قديمة تسبق استلام الجمعية لصيانة ونظافة المسجد

التوصيات

- ضرورة دعم جهاز المراقبة الميدانية بالكوادر البشرية والاحتياجات اللوجستية اللازمة، مع إعداد برنامج تدريبي للمراقبين حول استخدام نماذج التقييم.
- بحث المسببات والحلول لتدني مستوى الجودة في المساجد التي تمثل ما نسبته (12%)، وقد يكون من أهمها تطوير نظام تأهيل مقاولي الصيانة.
- إعطاء الأولوية لأعمال الترميم البسيطة (الدهان والبلاط والواجهات الخارجية) ضمن خطط الجمعية.
- قيام الجهة المعنية بالجمعية بالإجراء اللازم لإدراج مواقع المساجد غير المتوفرة على خريطة قوقل، مع تحديث مواقع المساجد الحالية لتناسب تقييماتها مع جهود الجمعية.
- تطوير نظام المعلومات الجغرافية (GIS) بالجمعية.

92 000 3489
msajidona

جمعية العناية بمساجد الطرق
بترخيص من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

